



Taaste- ja vastupidavusrahastu komponent 3 „Digiriik“, reformi 1.4 „Bürokraati programm“

Kuluaruanne

Aruande esitamise kuupäev

22.07.2026

1. Toetuse saaja andmed (aruande aluseks olevast lepingust)

Organisatsioon:	Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus
Aadress:	Mäealuse 2/2, Tallinn, 12618
Telefon, e-post:	Tel: 612 6200; E-post: smit@smit.ee
Toetuse saaja esindaja:	Maarit Jagomann
Toetuse saaja kontaktisik:	Maarit Jagomann
Aruandluse periood:	15.01.2026 – 30.06.2026

2. Lepingu andmed

Lepingu number:	7-6/2536-1
Lepingu sõlmimise aeg:	27.05.2026
Lepingu periood:	15.01.2026 – 30.06.2026

3. Andmed lepingus kokkulepitud eesmärkide saavutamise kohta (*tegevuste kirjeldus, mis on konkreetse perioodi jooksul eesmärkide saavutamise nimel tehtud*).

	Tähtaeg	Planeeritud eelarve	Tegelik kulu aruandeperioodil	Teostatud tegevused ja saavutatud tulemid	Selgitus / partneri hinnang
Suur keelemudelit kasutava Bürokratt vestlusroboti kasutuselevõtt politsei.ee veebilehel, et tõsta klienditeeninduse efektiivsust, parandada kliendikogemuse kvaliteeti, parandada kliendi rahulolu ja vähendada konsultandi koormust vestlustele vastamisel	30.06.2026	1918,84 € (KM-ta).	962,38 € (KM-ta)	Suurele keelemudelile üleminekuks teostatud tegevused: • MS Azure tenanti tellimine RIT-ilt • Andmete kogumine keskkonda • Teenuste seadistamine • Keskkonnas teenuse avamine 15.06.2026. • Kommunikatsioon • Vastuste õigsuse hindamine ja analüüs • Kodulehel paranduste tegemine vastuste kvaliteedi tõstmiseks Saavutatud tulemid: Perioodil 15.06.2026 – 30.06.2026 toimus 1590 vestlust, millest 1539 vestlust toimus suurt keelemudelit kasutava vestlusroboti ja lõppkliendi vahel. Nõustajale suunati vaid 51 vestlust. Suurt keelemudelit kasutava robotiga toimus seega 2026. aasta juuni kuu teise poole jooksul 97%	Jaauari arve nr 11440079, Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus; Veebruari arve nr 11449043, Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus; Märtsi arve nr 11469878, Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus; Aprilli arve nr 11486615, Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus; Mai arve nr 11522244, Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus Juuni arved nr 11520766 ja 11519462, Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus

				kõigist vestlustest ja nõustajale suunati vaid 3% vestlustest. Võrdluseks perioodil 15.01.2026 kuni 14.06.2026 oli kokku 13 952 vestlust, millest 10 441 (75%) vestlust toimus RASA mudelit kasutava vestlusroboti ja lõppkliendi vahel. Nõustajale suunati 3511 (25%) vestlust.	
--	--	--	--	--	--

4. Teave tegevuste raames läbiviidud riigihangetest, sh lihthanked (aktid)

Tegevus	Riigihanke / akti nr	Hankepartner	Hanke maht (€)	Hanke kestvus
Riigihankeid ei tehtud.				

5. Aruande koostaja ja toetuse saaja esindaja kinnitus andmete õigsuse kohta

Aruande koostaja:

Maarit Jagomann

/allkirjastatud digitaalselt/

/allkirjastatud digitaalselt/

Nimi

Nimi

ametikoht

ametikoht

Justiits- ja Digiministeerium <i>/allkirjastatud digitaalselt/</i> Tel: 620 8100 E-post: info@justdigi.ee	Politsei- ja Piirivalveamet <i>/allkirjastatud digitaalselt/</i> Tel: 1247 E-post: ppa@politsei.ee	Siseministeeriumi info tehnoloogia- ja arenduskeskus <i>/allkirjastatud digitaalselt/</i> Tel: 612 6200 E-post: smit@smit.ee
---	--	--